

## ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Москва

Данный документ является официальным предложением самозанятого Жиганова Антона Александровича (далее по тексту – «Компания»), действующее на основании Свидетельства о регистрации ОГРНИП №317665800225639, заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляются Клиенту посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной оферты и ее неотъемлемых частей в виде описаний программ наземного обслуживания, рекомендаций и сообщений, списков необходимого снаряжения и т.п., направленных Клиенту по электронной почте и/или переданных Клиенту в печатном виде.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания берет на себя обязательства по подбору, организации и реализации наземного обслуживания в порядке и в сроки, установленные договором. Состав, условия, а также стоимость наземного обслуживания содержатся в описании программы наземного обслуживания на сайтах Компании, указанных в реквизитах.

1.2. В состав наземного обслуживания входит организация спортивной программы со **3-го по 10 января 2026 в Златоусте**, включающая ежедневно две тренировки с профессиональным тренером.

1.3. В состав наземного обслуживания не входят услуги по перевозке.

1.4. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.5. Компания предоставляет Клиенту достоверную информацию о составе и характеристиках услуг, входящих в наземное обслуживание, осуществляет бронирование указанных услуг и предоставляет Клиенту документы, необходимые для участия в программе. Услуги, входящие в наземное обслуживание, непосредственно оказываются Клиенту как третьими лицами - гидами, отелем, иным средством размещения или обслуживания и так и представителями Компании.

1.6. В случае, когда услуги, входящие в наземное обслуживание, оказываются не представителями Компании, Компания осуществляет реализацию этих услуг на основании агентского договора с Организатором, за счет Организатора.

1.7. Не включенные в программу услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно, а именно: оплата питания, оформление визы, оформление медицинской страховки, билеты до места начала программы или маршрута, приобретение необходимого личного снаряжения.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Компания обязуется:**

2.1.1 Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Клиенту услуг. Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает получение информации в полном объеме.

2.1.2 Довести до Клиента информацию:

- о потребительских свойствах услуг;
- о правилах въезда в страну оказания наземного обслуживания и выезда из страны оказания наземного обслуживания, об основных документах, необходимых для въезда в страну оказания услуг и выезда из страны оказания услуг, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда выезда из страны оказания услуг;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для участия в походе);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о времени и месте сбора группы;
- о том, что Компания не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без ее участия;
- о том, что субъективная оценка Клиентом услуг не является критерием их качества;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины,

рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указные явления находятся вне сферы компетенции Компании, и она ответственности по данным обстоятельствам не несет;

- о правилах поведения во время оказания услуг;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, а также о том, в каких случаях, погодные условия являются основанием для отмены тура;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания, необходимости прохождения вакцинации;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при оказании услуг по договору;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента, в случае если Клиент предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (экстремальные виды туризма, такие как походы, сплавы, хайкинги, восхождения и т.д.).

2.1.3 Совершить юридические и иные действия, направленные на организацию наземного обслуживания, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.4. Своевременно сообщать Клиенту обо всех изменениях условий предоставления наземного обслуживания, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **2.2. Компания вправе:**

2.2.1. Получить от поставщиков услуг бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию наземного обслуживания и оставить их в своем распоряжении.

2.2.2. Отказать Клиенту в оказании наземного обслуживания при условии непредставления Клиентом обязательных документов, справок, визы, страховки и (или) отказа от прохождения обязательных инструктажей.

## **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Компании в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.3.2. В установленный Компанией срок, но не позднее 30 дней до начала поездки предоставить Компании комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетные данные), сообщить сведения и представить иные документы, запрашиваемые Компанией и (или) указанные в программе маршрута на сайте Компании. О конкретном комплекте

необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется при заключении настоящего договора в устной форме или с помощью средств электронной связи (электронной почты). Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает получение соответствующих сведений. По требованию Компании Клиент обязуется представить документы и сведения в иные, том числе более сжатые сроки.

2.3.3. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе электронной почты и телефоне, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом, а также контакты родственников для экстренной связи.

2.3.4. Довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих предоставлению наземного обслуживания, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований.

2.3.5. До начала поездки получить документы, необходимые для потребления услуг. Документы передаются (по усмотрению Компании) с использованием электронной формы связи, в офисе Компании или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Компания сообщает Клиенту о месте получения документов по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности документов к передаче (в том числе - направления информации или документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Клиент согласен на получение документов, необходимых для потребления услуг, в срок позднее, чем за 24 часа до начала поездки. Компания не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Клиента.

2.3.6. Своевременно и самостоятельно прибыть к установленному Компанией месту начала оказания услуг. Неявка (опоздание) к месту начала программы по любым причинам считается отказом Клиента от исполнения договора с применением последствий п. 5.3. договора. Изменение сроков предоставления наземного обслуживания возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле (или ином средстве размещения, включенного в программу) при самостоятельном прибытии Клиента в отель (или иное средство размещения, включенного в программу) раньше или позже согласованного срока.

2.3.7. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

2.3.8. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.9. Соблюдать правила личной безопасности.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Незамедлительно информировать Компанию о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в наземное обслуживание услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Ознакомить указанных в договоре лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.3.13. Самостоятельно оформить визу для въезда в страну места оказания услуг.

2.3.14. Пройти под роспись обязательные инструктажи и соблюдать изложенные в них рекомендации и правила во время наземного обслуживания.

## **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 2.1.1. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Компанией фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Клиент подбирает программу наземного обслуживания на официальном сайте Компании (<https://ski-camp.ru>) и получает необходимую информацию о наземном обслуживании, знакомится с условиями настоящего договора. Информация предоставляется Клиенту в наглядной форме на сайте Компании в соответствующих разделах, и при необходимости может быть уточнена у сотрудников Компании в устной форме и (или) с использованием электронной почты.

3.2. После выбора наземного обслуживания и получения необходимой и достоверной информации, Клиент формирует Запрос на бронирование программы наземного обслуживания путем заполнения специальной формы на сайте Компании или в сети Интернет или направленной ему по электронной почте.

3.3. Клиент вправе направить в адрес Компании Запрос на бронирование (предоставление наземного обслуживания) с использованием электронной почты или телефона.

3.4. Запрос на бронирование должен содержать следующую информацию:

- фамилии и имена (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), пол, дата рождения, гражданство, номер паспорта РФ (загранпаспорта, если путешествие проходит за пределами РФ);
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в наземное обслуживание дополнительных услуг
- иные условия и сведения.

3.5. Клиент обязан представить Компании при бронировании корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. Клиенту настоятельно рекомендуется проверить всю информацию перед направлением Запроса на бронирование в адрес Компании, так как последующее изменение данных допускается только по отдельному запросу в адрес Компании, который может потребовать дополнительной оплаты услуг по пере-бронированию, что может повлечь за собой дополнительные расходы.

3.6. После получения Компанией Запроса на бронирование, Компания подтверждает бронирование и Клиенту на адрес электронной почты направляется Подтверждение бронирования, текст договора с приложениями и счет на оплату безналичным платежом.

В случае, если Клиент выбирает способ оплаты платежной картой посредством сети Интернет, ему отправляется ссылка, перейдя по которой Клиент вводит данные платежной карты, после чего со счета данной карты списывается сумма, равная стоимости наземного обслуживания (в некоторых случаях - части стоимости наземного обслуживания). Введенные данные платежной карты Компанией передаются в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся. В случае списания

части стоимости Компания направляет Клиенту на электронную почту или сообщает иным доступным способом (в том числе устно по телефону) срок полной оплаты программы наземного обслуживания.

**Стоимость программы спортивного кэмпa зависит от времени регистрации и начинается от 27900 (двадцать семь тысяч девятьсот) рублей 00 копеек со взрослого человека, НДС не облагается. Вид тренировок: беговые лыжи.**

Финальная стоимость программы наземного обслуживания указывается в Подтверждении бронирования. Клиент вносит Компании предварительную оплату в размере не менее 50 процентов от общей стоимости программы наземного обслуживания в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Подтверждения бронирования, но не позднее чем за 1 рабочий день до начала программы. Оставшаяся сумма оплачивается не позднее чем за 30 дней до начала программы наземного обслуживания. Порядок, размеры и сроки оплаты могут быть указаны Компанией в настоящей оферте и/или Подтверждении бронирования, направленном Клиенту по электронной почте и/или переданном Клиенту в печатном виде. В случае, если порядок и сроки оплаты, указанные в настоящей оферте или в описании программы наземного обслуживания, отличаются от порядка и сроков оплаты, указанных в Подтверждении бронирования, Стороны руководствуются порядком и сроками оплаты, указанными в Подтверждении бронирования.

Датой оплаты услуг по договору признается дата поступления денежных средств Клиента на расчетный счет Компании.

3.7. Любое изменение Заявки со стороны Клиента, по которой произведено подтверждение Компанией, а также аннуляция уже подтвержденных услуг, должны производиться только по согласованию Сторон с использованием электронной или факсимильной связью. В случае изменения, дополнения или аннуляции заявки со стороны Клиента, будут применяться п.3.1-3.6, как к новым заявкам.

3.8. Обязанность по оплате наземного обслуживания третьим лицам не возникает до момента полной оплаты цены договора Клиентом (а в случае увеличения цены договора - до момента доплаты). Оплатой по договору (полной или частичной) Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом Подтверждения бронирования, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в наземное обслуживание.

3.9. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся путем перечисления денежных средств на счет Компании, указанном в Подтверждении бронирования, наличным или безналичным способом.

3.10. Общая цена договора указывается в Подтверждении бронирования. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях по внутреннему курсу Компании на день платежа. Окончательная стоимость наземного обслуживания в рублях устанавливается на день внесения Клиентом последней части оплаты.

3.11. При введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с

действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом договора - с согласия Клиента производится перерасчет цены услуг Компании с доплатой Клиентом разницы в цене. В случае несогласия Клиента Компания вправе потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке.

3.12. Условия возврата предварительной оплаты указываются в Подтверждении бронирования.

3.13. В том случае, если со стороны Клиента в тридцатидневный срок не поступила претензия на электронный адрес Компании о неоказании оплаченных услуг согласно Подтверждению бронирования, Настоящий договор считается исполненным.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты (полной или частичной) Клиентом подтвержденного Запроса и действует до даты окончания оказания услуг.

#### 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора применяются последствия, предусмотренные п. 5.3-5.4. настоящего договора.

5.3. Компания не несет ответственность за отказ Клиента от использования забронированных услуг по причинам болезни, изменения условий отпуска и другим обстоятельствам, объективно делающим невозможным использование Клиента забронированных услуг. Компенсация фактических расходов, понесенных Клиентом в связи с отказом от забронированных услуг, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа от услуг в соответствии с настоящим договором.



5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Компании, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Компании фактические расходы, понесенные Компанией при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Компанией третьим лицам.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Компанией документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как отказ Клиента от исполнения договора с применением последствий, п.5.3. договора.

5.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении наземного обслуживания и перечисленных в Подтверждении бронирования, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Компания рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Компании и (или) представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре, приложениях к нему и выданных документах.

6.2. Претензии предъявляются Клиентом Компании в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.3. В случае не достижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в Тушинском районном суде г. Москвы в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае, если Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице, прохождении маршрута;
- вследствие непредставления Клиентом сведений, предусмотренных пунктом 2.3.4. Настоящего договора.

6.5. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.3-5.4. настоящего договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная Клиентом (Компанией) информация признается направленной надлежащим образом, в случае, если она поступила по средствам связи (телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора и предоставленных Клиентом в Запросе на бронирование. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте со стороны третьих лиц. Совершение Клиентом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь - оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для предоставления наземного обслуживания и

(или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Компания вправе (но не обязана) осуществлять заключение (изменение) договора с Клиентом использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Клиента признается аналогом его собственноручной подписи) или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

8.3. Перед подписанием договора Клиент ознакомлен с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:

- об условиях договора трансфера, и иных договоров необходимых для исполнения настоящего договора;
- об условности классификации средств размещения;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля. Условия договора не предусматривают вселение Клиента в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения\выселения в\из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в его стране\регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов до 16 часов местного времени;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий.

8.4. Клиент предупрежден о том, что в случае если порядок и сроки оплаты или какие-либо другие условия оказания услуг, указанные в настоящей оферте, отличаются от указанных в окончательно подтвержденном Компанией бронировании, Стороны руководствуются условиями, указанными в окончательно подтвержденном Компанией бронировании.

8.5. Клиент предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Компанией услуг, входящих в наземное обслуживание (в том числе замена средства размещения), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента.

8.6. Компания настоятельно рекомендует Клиенту застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.7. Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым

относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора - в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## 9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

ИП Жиганов Антон Александрович

ИНН 667009373276

ОГРН: 317665800225639

Адрес: 125368, г. Москва, 3-й Митинский  
пер. 1к1 кв 474

E-mail: [info@ski-camp.ru](mailto:info@ski-camp.ru),

Сайт: <https://ski-camp.ru>

Расчетный счет 40802810000000363685

БИК банка 044525974

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр.счет банка 30101810145250000974